

# DRK-Hausnotruf Hilfe auf Knopfdruck



In der vertrauten Umgebung der eigenen Wohnung bietet der DRK Hausnotruf eine ständige Sicherheit. Mit nur einem Tastendruck sind Sie mit der Notrufzentrale verbunden, die die erforderliche Hilfe umgehend auf den Weg bringt.

Telefon: (07621) 1515-41

email: [hausnotruf@drk-loerrach.de](mailto:hausnotruf@drk-loerrach.de)

# So einfach funktioniert der Hausnotruf



01

Der Notrufsender wird von der zu betreuenden Person am Arm oder als Halskette getragen. Im Notfall muss nur der Notruftknopf gedrückt werden, um eine Sprechverbindung mit der Zentrale herzustellen. Mit diesem einfachen System kann eine problemlose und schnelle Kontaktaufnahme mit der DRK-Hausnotrufzentrale erfolgen.



02

Unsere DRK-Hausnotruf Zentrale erkennt den Anrufer sofort. Ein kompetenter und geschulter Mitarbeiter des Deutschen Roten Kreuzes spricht mit dem Anrufer und bewertet abhängig von der Situation, welche Maßnahmen einzuleiten sind. Hier wird abgewägt ob es sich um einen Notfall handelt oder ob eine Benachrichtigung der Kontaktperson ausreicht. Egal in welchem Fall – wir sind für Sie da.



03

Sollte es sich um einen Notfall handeln, schickt die Hausnotrufzentrale sofort ein Helferteam des DRK auf den Weg zum Anrufer. In unkritischen Situationen kann auch die Benachrichtigung des Nachbarn, eines Verwandten oder einer anderen vorab festgelegten Vertrauensperson die bessere Wahl sein. Egal was die Situation mit sich bringt – wir lassen Sie nicht alleine.

## Häufige Fragen zum Hausnotruf

### Für wen ist der Hausnotruf geeignet?

Der Hausnotruf kann Leben retten und ist prinzipiell für jeden geeignet. Für ältere Menschen ist er ideal. Häufig wird er von Personen genutzt, die gesundheitlich eingeschränkt oder oft allein sind. Es gibt auch mobile Notrufgeräte, die sogar außerhalb der Wohnung funktionieren. Sehr wichtig ist auch: Der Hausnotruf erhöht Ihr persönliches Sicherheitsgefühl.

### Wie funktioniert der Hausnotruf?

Sie können unsere Hausnotrufzentrale im Notfall einfach per Knopfdruck alarmieren. Sie tragen den Funksender entweder am Unterarm oder an einer Kette um den Hals. Unsere Notrufzentrale ist an jedem Tag rund um die Uhr besetzt. Im Notfall leisten wir schnelle Hilfe nach Ihren Bedürfnissen und gesundheitlichen Erfordernissen. Im Vorfeld können Sie bereits festlegen, wie wir vorgehen und welche Personen wir informieren sollen.

## Wie bekomme ich individuelle Beratung?

Rufen Sie uns doch einfach jetzt an. Gern vereinbaren wir einen persönlichen Beratungstermin mit Ihnen. Auf Wunsch besucht Sie das DRK auch zu Hause. In einem ausführlichen Gespräch lernen wir Ihre Lebens- und Wohnsituation kennen und finden die für Sie passende Lösung. Gern sind wir Ihnen auch behilflich, wenn Sie einen Antrag auf Kostenübernahme durch die Pflegekasse stellen möchten.

## Gibt es beim Hausnotruf zusätzliche Leistungen?

Mit dem Hausnotruf können weitere Leistungen verknüpft werden. Unser Schlüsselservice dient etwa dazu, dass wir im Notfall einen Schlüssel zu Ihrer Haustür haben und schnell zu Ihnen gelangen können, ohne Türen oder Schlösser zu beschädigen. Darüber hinaus gibt es zusätzliche Module: Im Notfall lösen diese einen Alarm in unserer Zentrale aus, ohne dass Sie selbst den Hilfefknopf drücken müssen – zum Beispiel bei einem Brand.

## Welche Informationen muss ich geben?

Vor der Einrichtung Ihres Anschlusses benötigt das DRK einige wichtige persönliche Informationen, die in der Hausnotrufzentrale gespeichert werden und im Notfall zur Verfügung stehen. Hierzu stellen wir Ihnen unter anderem folgende Fragen:

- Wer sind Ihre Familienangehörigen, Ihre wichtigsten Freunde und Nachbarn?
- Wer ist Ihr Hausarzt?
- Welche Hilfen nehmen Sie bereits in Anspruch?
- Und welche Risiken, Einschränkungen und Erkrankungen?

Diese Angaben werden selbstverständlich regelmäßig aktualisiert. So liegen in der Hausnotrufzentrale immer alle Informationen vor, um Ihnen jederzeit schnellstmöglich die richtige Hilfe geben zu können. Alle Ihr persönlichen Angaben werden streng vertraulich behandelt

## Ab welchem Pflegegrad werden die Kosten übernommen?

Bei Teilnehmern mit anerkanntem Pflegegrad übernimmt in der Regel nach Prüfung die Pflegekasse die Kosten des Basistarifs in Höhe von €25,50. Bei der Antragsstellung sind wir Ihnen gern behilflich.

**Hausnotruf-**  
**Hilfe auf Knopfdruck**

---



# Kosten & Pakete

## Basispaket

- 24 Stunden Entgegennahme der Notrufe
- Einleiten geeigneter Maßnahmen (z. B. Familie, Nachbarn, Hausarzt, Notarzt)
- Bei Pflegegrad Kostenübernahme durch Pflegekasse möglich
- Hinweis: Es können Zusatzkosten für Einsätze der Türöffnung anfallen.

**25,50 € monatlich**

## Empfohlenes Komfortpaket

- Basispaket
- Schlüsselaufbewahrung
- Pflege Ihrer medizinischen Daten
- Im Notfall Hilfe durch ausgebildetes DRK-Helfer
- 24-stündiger Hintergrunddienst

**24,00 € monatlich \***

## GSM-Verbindungsgebühren

**4,00 € monatlich**

---

## Optionales Zubehör:

### Rauchmelder

Ein vergessenes Essen, ein technischer Defekt oder eine Unachtsamkeit mit einer Kerze können schnell zu einem Wohnungsbrand führen. Ein am Hausnotrufsystem gekoppelter Rauchmelder warnt sowohl lautstark in der Wohnung und informiert zeitgleich die Notrufzentrale. Zur Sicherheit wird daraufhin die Feuerwehr verständigt.



### Smile-ID

Der intelligente Funksender SMILE-ID überwacht die Aktivität seines Trägers und kann einen Alarm auslösen, wenn keine Aktivität erkannt wird.

