

## Informationen zur Datenverarbeitung des Hausnotrufdienstes

Sehr geehrte/r Kunde/in

Herzlichen Dank für das Vertrauen in uns, welches Sie durch die Inanspruchnahme unserer Angebote zum Ausdruck bringen. Gerne informieren wir sie nach Art. 13 EU-DSGVO.

WIR sind: DRK Kreisverband Lörrach e.V., Weiler Straße 6, 79540 Lörrach

Unser **Datenschutzbeauftragter**: Markus Lapp, 07621/1515-0, [m.lapp@drk-loerrach.de](mailto:m.lapp@drk-loerrach.de)

### INFORMATIONEN ZUR DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten nur die Daten, welche Sie uns zur Verfügung stellen. Ihre Daten werden von geschultem und verantwortungsbewusstem Personal verarbeitet. Bei sensiblen Informationen gilt die Schweigepflicht.

### WOZU? Zweck der Datenverarbeitung ist die Erbringung unserer Leistungen, und zwar:

- Wir speichern Ihre Daten um Ihnen einen Hausnotrufanschluss zur Verfügung stellen zu können. Hierzu nutzen wir die Software „Pro Alert“ der Firma Verklizan auf eigenen Servern.
- Wir übergeben die für einen Einsatz relevanten Daten (Name, Adresse, Telefonnummer von Ihnen und Ihren Bezugspersonen sowie falls hinterlegt auch medizinische Grunddaten) zu Alarmierungszwecken der Integrierten Leitstelle Lörrach oder im Falle der Mobilien Hausnotrufgeräte an die DRK Hausnotrufzentrale beim DRK Kreisverband Müllheim e.V..
- Wir nutzen Ihre Daten (Name und Bankverbindung) zu Abrechnungswecken und übergeben diese an unsere Buchhaltungssoftware.

**RECHTMÄSSIGKEIT?** Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn eine **Rechtsgrundlage** besteht. Nach Art. 6 EU-DSGVO kommen nur eine Rechtsvorschrift oder Ihre Einwilligung nach Art. 7 EU-DSGVO in Frage. Indem Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen, entsteht z. B. ein Rechtsverhältnis, welches uns zur Datenverarbeitung im Rahmen des Notwendigen berechtigt. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre sensiblen Daten (z. B. Gesundheitsdaten u.a.) verarbeiten wir als Einrichtung im Gesundheits- und Sozialbereich nach Art. 9 EU-DSGVO. Zudem verwenden wir Ihre Daten bei Notfällen, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### WER ERHÄLT MEINE DATEN? Folgende Stellen können Empfänger Ihrer Daten sein:

- Kostenträger, wie Pflegekassen oder Sozialämter für den Fall, dass wir für Sie Anträge stellen
- Behörden, wie Sozialamt,
- Dritte, die bei uns organisatorisch zur Erbringung der Hausnotrufleistung mitwirken (z.B. Mitarbeiter im Hausnotruf-Hintergrunddienst, Mitarbeiter des Rettungsdienstes, Mitarbeiter der Leitstelle, Mitarbeiter unserer Redundanz-Hausnotrufzentrale beim DRK Kreisverband Müllheim e.V.)
- weitere Personen, nur wenn Ihre Einwilligung vorliegt

Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland oder Ländern der EU verarbeitet.

### WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN VERARBEITET? ... so kurz wie möglich!

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist. Anschließend erfolgt die Sperrung oder Löschung. Akten werden vernichtet. Wir wahren gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. 10 Jahre).

**DAS SIND IHRE RECHTE! ... folgende Rechte stehen Ihnen bezüglich Ihrer Daten zu:**

- **Auskunft:** welche Daten wurden gespeichert?
- **Berichtigung:** sind die erforderlichen Daten korrekt?
- **Löschung:** wünschen Sie die Löschung von Daten?
- **Einschränkung der Verarbeitung:** wünschen Sie, dass bestimmte Daten nicht verwendet werden?
- **Widerspruch:** wollen Sie einen rechtmäßigen, aber unzumutbaren Verarbeitung widersprechen?
- **Datenübertragbarkeit:** wünschen Sie die Überlassung von Daten in Dateiform?
- **Widerrufsrecht bei Einwilligungen:** Möchten Sie eine abgegebene Einwilligung widerrufen?

**Zudem haben Sie das** Recht auf Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

**WIR SIND FÜR UNSERE ARBEIT AUF INFORMATIONEN ANGEWIESEN:** Die Informationen über Ihre Person sind Grundlage unserer Arbeit. Was wir nicht wissen, können wir nicht berücksichtigen. Daher kann das Fehlen oder das Weglassen von Informationen nachteilig für Sie auswirken. Für den Fall, dass wir mangels ausreichender Informationen eine Gefährdung erkennen oder unsere Leistungen nicht mehr erbringbar sind, müssen wir uns leider vorbehalten, die Arbeit für Sie zu beenden.

Stand: 22.05.2018